CONCEPT. MENSEN. REALISATIE.

Chantal *van Kempen.*

Amersfoort · linkedin.com/in/chantalvankempen

CREATIEF PROJECTLEIDER & CONCEPTONTWIKKELAAR

Ik verbind ideeën en mensen en zorg dat het er komt.

chantalke@gmail.com · 06 1920 8308

PROFIEL

Ik breng creatieve en maatschappelijke projecten van idee naar uitvoering. Ook wanneer de vraag nog open is, belangen uiteenlopen en de route nog ontbreekt. Met een achtergrond in psychologie en bedrijfskunde verbind ik mensen, ontwikkel ik een aanpak en zorg ik dat het gebeurt.

KERNEXPERTISE

Conceptontwikkeling

Creatieve projectleiding

Samenwerking & participatie

Experience design

WERKERVARING

Projectleider Future Village & Locatiemanager Bosspot

Kultlab | februari 2025 - heden

Leiding aan een grootschalig cultureel en maatschappelijk jongerenproject waarin kunst, talentontwikkeling en participatie samenkomen, naast operationele verantwoordelijkheid voor Bosspot.

• Projectleiding van concept, financiering en programmaontwikkeling tot planning, productie, veiligheid en evaluatie.

• Aansturen van kunstenaars, producenten, pedagogisch begeleiders en andere professionals; samenwerken met fondsen, scholen, culturele en maatschappelijke partners.

• Ontwikkelen van jongerenparticipatie, creatieve workshops, kunstproducties en een festivalprogramma.

PROJECTOMVANG

Budgetverantwoordelijkheid circa €600.000 · Festival circa 1.500 bezoekers · 5 grootschalige kunstinstallaties · Tientallen workshops en jongerenactiviteiten

Managing Consultant

E2i / Lighthouse | juni 2022 - januari 2025

Adviseur en ontwerper bij organisatie- en ontwikkelvraagstukken. Van onderzoek en het verbinden van perspectieven tot creatieve interventies, teambegeleiding en realisatie.

• Organisatievraagstukken onderzoeken, medewerkers en management betrekken en inzichten vertalen naar een concrete aanpak.

• Werkgroepen, teams en stakeholders begeleiden; creatieve interventies, simulaties en interactieve leerervaringen ontwikkelen en faciliteren.

• **Royal BAM Group:** medewerkersonderzoek en werkgroepbegeleiding rond werkgeluk en betrokkenheid; daarnaast een LEGO-game voor digitale samenwerking.

• **Alfen:** veranderprogramma voor het managementteam, gericht op samenwerking, eigenaarschap en besluitvorming.

• **Rijkswaterstaat:** ontwerp en facilitatie van een serious game om verschillende belangen en perspectieven bij personeelsplanning te laten ervaren.

Groot denken. *Het waarmaken.*

Medeoprichter & Experience Designer

Zorgexperience | 2020 - 2023

Initiatief voor innovatie, leren en gedragsverandering in de zorg. Verantwoordelijk voor conceptontwikkeling, partnerships, acquisitie en uitvoering.

• **Landstede Opleidingen:** drie interactieve ervaringsruimtes voor zorgprofessionals, gebaseerd op de theorie van Positieve Gezondheid van Machteld Huber.

• **High Select - The Nightingale Society:** blended innovatiegame waarin zorgtrainees aan praktijkvraagstukken werkten en prototypes ontwikkelden.

Organisatieontwikkeling in de zorg

Accezz | 2020 - 2021

Bij De Zijlen en Careyn gewerkt aan het verbeteren van de dagelijkse werkorganisatie. Werkprocessen en tijdsbesteding onderzocht en vertaald naar concrete aanpassingen in werkplannen.

Zelfstandig ondernemer

Chantal van Kempen | 2012 - heden

Innovatie, conceptontwikkeling en projectmanagement voor maatschappelijke organisaties en bedrijven. Van onderzoek en concept tot concrete uitvoering.

• **Croonwolter&dros; (via Proexc):** LEGO-simulatie om knelpunten in het inkoopproces zichtbaar te maken.

• **Philadelphia:** perspectieven van cliënten, medewerkers en ouders vertaald naar een meerjarenvisie op menselijke technologie.

• **MEE Plus:** teams begeleiden tijdens een interne hackathon om ideeën en verbeterprojecten verder te brengen.

Medeoprichter

Ondernemen met Ballen | 2017 - 2022

Workshops, serious games en experiences rond ondernemerschap, ontwikkeling en beter samenwerken.

• **Jonge Veranderaars / RailTech:** interactieve beursbeleving met audiogestuurde opdrachten rond innovatie in de spoorsector.

• **Ministerie van Justitie en Veiligheid:** tweedaagse serious game rond diversiteit en inclusie, eigen gedrag en aannames.

AANVULLENDE ERVARING

Pluryn · Community Builder (2017-2018)
Part-up · Consultant (2016)
Permanent Beta · Community Manager (2015-2016)
Sherlocked / Better Plays · Experience Host (2017-2018)

Eerdere ervaring in HR, onderwijs en dienstverlening.

OPLEIDING

MSc Business Studies
Universiteit van Amsterdam · 2018-2021

BSc Psychologie
Universiteit Utrecht · 2010-2013

HBO Vrijetijdsmanagement
NHTV Breda · 2006-2010

PROFESSIONELE ONTWIKKELING

Impact Academy - Grant Thornton
College of Extraordinary Experiences (internationaal programma)

Praktijkervaring in design thinking, participatief ontwerpen, serious gaming en transformationeel leren.

SPREKEN & FACILITEREN

Gamification Europe (2024) · Scrum Facilitators Conference (2024) · ImpactFest (2019) · Positive Psychology in Practice Conference, conference chair (2019).